

BELANGRIJKE MEDEDELING OVER DE CONTROLE EN VEILIGHEID VAN ZONNEPANELEN INSTALLATIES

Geachte gebruiker van Sungevity zonnepanelen,

Met deze brief informeren we u over het feit dat de installatie van onze zonnepanelen in sommige gevallen de afgelopen jaren niet correct is uitgevoerd. Hierdoor kunnen veiligheidsrisico's ontstaan. Veiligheid staat bij Sungevity voorop. Daarom nemen wij maatregelen. In deze brief leest u wat Sungevity gaat doen en ook hoe u ons daarbij kunt helpen. Wij begrijpen dat dit een vervelend bericht is en wij verontschuldigen ons voor het ongemak.

Wat zijn de (potentiële) veiligheidsrisico's?

1. Bij een aantal installaties is gebruikgemaakt van een PV-verdeler (zie bijlage 1 op de laatste pagina) die (mogelijk) geen adequate aardlekbeveiliging bevat.
In geval:
 - (i) er geen adequate aardlekschakelaar is, en
 - (ii) een ander elektrisch apparaat, zoals een wasmachine, een defect vertoont, en
 - (iii) dat apparaat op dezelfde PV-verdeler is aangesloten, kan dit leiden tot een elektrische schok of in het meest ernstige geval tot elektrocutie.
2. Daarnaast kan het voorkomen dat draden niet helemaal zorgvuldig zijn aangesloten of aangedraaid. Dit moet door deskundigen worden vastgesteld. In het ergste geval zou dit kunnen leiden tot kortsluiting, brand of elektrocutie.

Wat moet u doen?

1 – Controleer of u een PV-verdeler heeft.

Een PV-verdeler is een klein kastje waarmee een bestaande leiding wordt verdeeld om de zonnepanelen aan te sluiten. Hierdoor is het niet nodig om extra kabels of leidingen aan te brengen. In vrijwel alle gevallen is de PV-verdeler op zolder of in de schuur aangebracht op de bestaande leiding waarop bijvoorbeeld ook een wasmachine is aangesloten.

Als u niet zeker weet of gebruik is gemaakt van een PV-verdeler, neem dan contact op met het Sungevity callcenter via telefoonnummer 085 - 018 2077.

2 – Als u een PV-verdeler heeft, vraag dan een veiligheidsadapter aan bij Sungevity:

- A. via [dit online formulier](#), waar u uw gegevens invult
- B. via het Sungevity callcenter, telefoonnummer 085 – 018 2077 of
- C. door een email te sturen aan customercare@sungevity-intl.com

U ontvangt dan een veiligheidsadapter en instructies over hoe je deze eenvoudig kunt installeren. Alle instructies over de veiligheidsadapter kunt u al vinden via de volgende link www.sungevity.nl/uitlegadapter.

Vanaf september 2024 ontvangt u een bericht van ons waarmee u een (kosteloze) controle-afspraak kunt inplannen met een installateur.

3 – Als u geen PV-verdeler heeft, hoeft u op dit moment niets te doen.

Vanaf september 2024 ontvangt ook u een bericht van ons waarmee u een (kosteloze) controle-afspraak kunt inplannen met een installateur.

Belangrijk: Sungevity benadrukt dat het niet de bedoeling is dat u zelf de installatie controleert of dit laat doen anders dan door Sungevity, omdat ondeskundig handelen risico op schade en letsel met zich mee kan brengen.

Voor vragen kunt u contact opnemen met het Sungevity callcenter via telefoonnummer 085 –018 2077.

Sungevity vertrouwt erop dat met bovengenoemde maatregelen uw veiligheid zo goed mogelijk gewaarborgd is. Nogmaals onze excuses voor het ongemak en alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Isabella Namèche

CEO Sungevity Nederland B.V.

Bijlage 1. Afbeelding van een PV-verdeler

Op de foto ziet u een wit kastje. Dit is een voorbeeld van een PV-verdeler. Er zijn verschillende soorten PV-verdelers.

